

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG QUẢN TRỊ & KINH DOANH DU LỊCH



 **Vietnam**
Vẻ đẹp bất tận

MỤC LỤC

A. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

I. Tải và cài đặt ứng dụng cho hệ điều hành ios

II. Tải và cài đặt ứng dụng cho hệ điều hành android

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

I. Đăng nhập

II. Đăng ký tài khoản

III. Quyền mật khẩu

IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

1. Báo cáo thống kê

2. Đăng ký mở tài khoản ngân hàng

3. Quản lý phòng

4. Khám phá

5. Tin tức

6. Mua sắm

7. Check – in

8. Thông báo

9. Cài đặt

MỤC LỤC

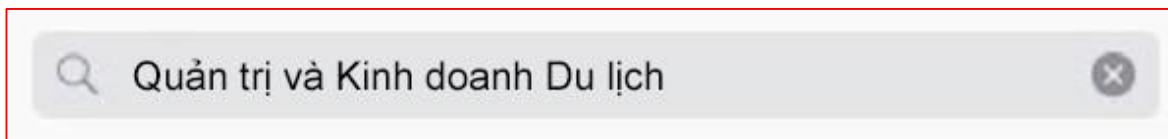
V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

1. Tour của tôi
2. Lịch sử tour
3. Khách của tôi
4. Check in
5. Công ty lữ hành
6. Đăng ký thẻ du lịch
7. Đăng ký chương trình
8. Phản ánh gấp
9. Kiến thức hướng dẫn viên
10. Điểm đến
11. Chú ý
12. Trang vàng du lịch Việt Nam
13. Thẻ
14. Hồ sơ sức khỏe
15. Mua sắm
16. Tin tức
17. Hành trình
18. Hỗ trợ
19. Thông báo
20. Cài đặt

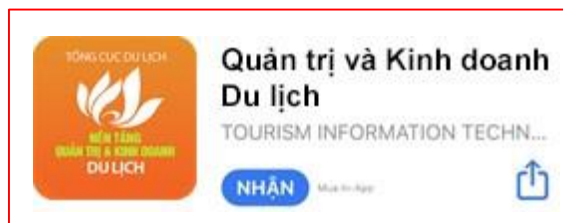
A. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

I. Tải và cài đặt ứng dụng cho hệ điều hành iOS

Bước 1: Truy cập App Store



Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ chữ “Quản trị và Kinh doanh Du lịch” vào ô tìm kiếm



Bước 3: Nhấn vào logo  của Ứng dụng tìm được, chọn “Nhận” để cài đặt ứng dụng trên thiết bị

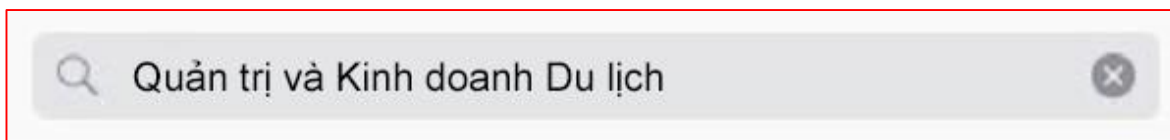
Lưu ý:

- Người dùng cần có Apple ID (tài khoản sử dụng dịch vụ của Apple) để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Apple.
- Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA), hoặc Wifi
- Ứng dụng tương thích với iPhone/iPad (iOS 7.0 trở lên)
- Ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí

A. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

II. Tải và cài đặt ứng dụng cho hệ điều hành Android

Bước 1: Truy cập **Google Play** (hay **CH Play**)



Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ chữ “**Quản trị và Kinh doanh Du lịch**” vào ô tìm kiếm



Bước 3: Nhấn vào logo  của Ứng dụng tìm được, chọn “Install/ Cài đặt” để cài đặt ứng dụng trên thiết bị

Lưu ý:

- Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA) hoặc Wifi
- Ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí

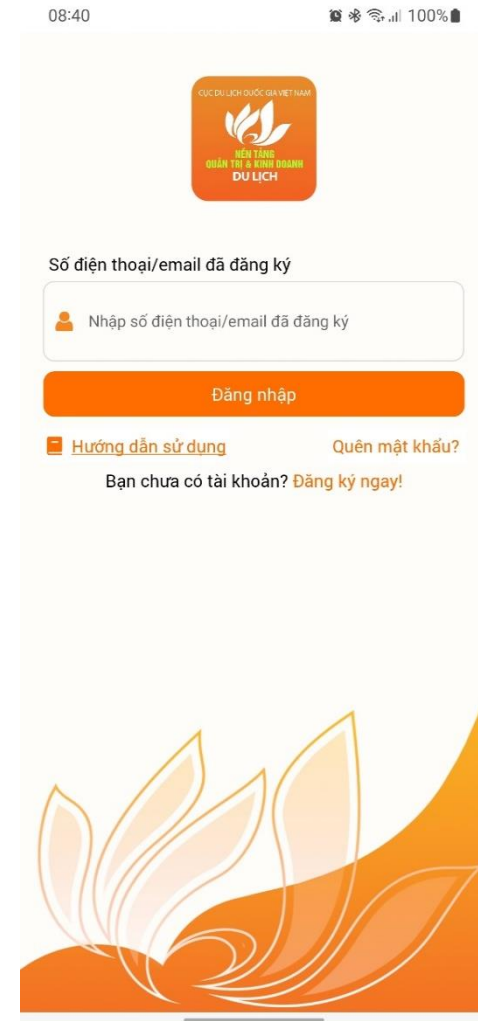
B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

I. Đăng nhập

Bước 1: Mở ứng dụng “Quản trị và kinh doanh du lịch”

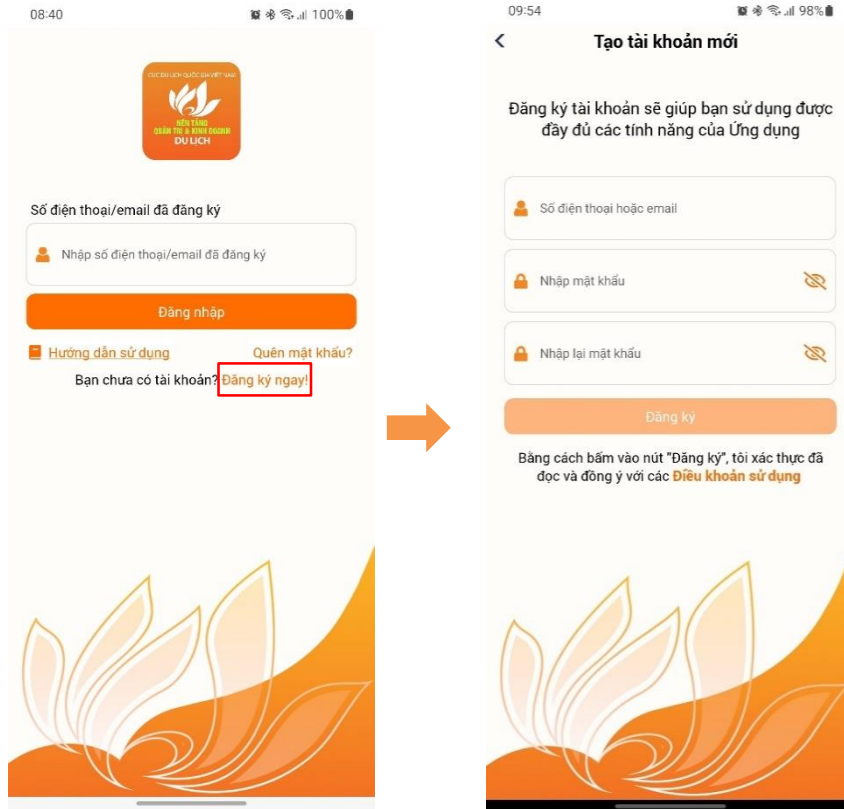
Bước 2: Nhập thông tin số điện thoại/ Email đã đăng ký tài khoản

Bước 3: Nhập mật khẩu sau đó bấm “Đăng nhập”



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

II. Đăng ký tài khoản



Bước 1: Tại màn hình đăng nhập bấm chọn **“Đăng Ký Ngay”**

Bước 2: Nhập thông tin số điện thoại/ Email chưa đăng ký tài khoản, nhập các thông tin còn lại, sau đó bấm **“Đăng Ký”**

Bước 3. Nhập mã otp nhận được và bấm **"xác nhận"**

Bước 4: Hiện thị popup thông báo " Quý khách đã đăng ký thành công" click **" Đăng nhập"** để trở về màn hình đăng nhập

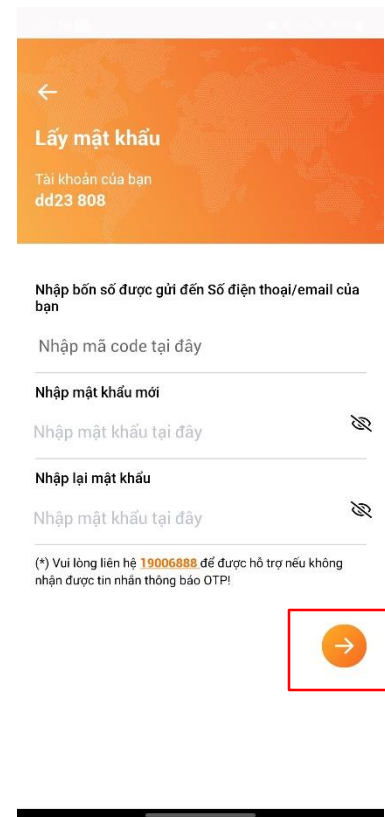
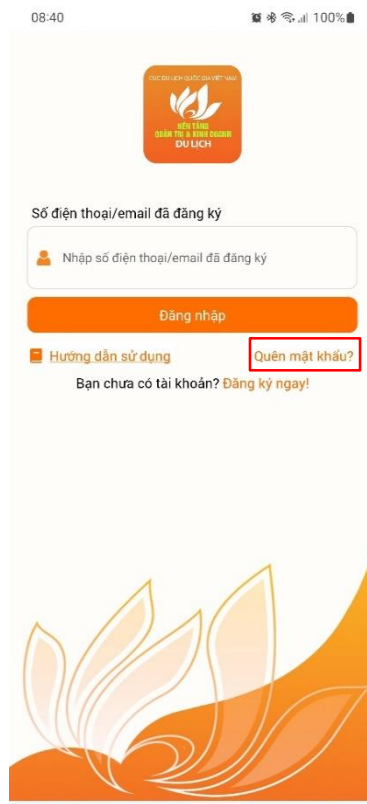
B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

III. Quên mật khẩu

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập bấm “Quên mật khẩu?”

Bước 2: Nhập số điện thoại/ Email đã đăng ký và bấm “Quên mật khẩu”

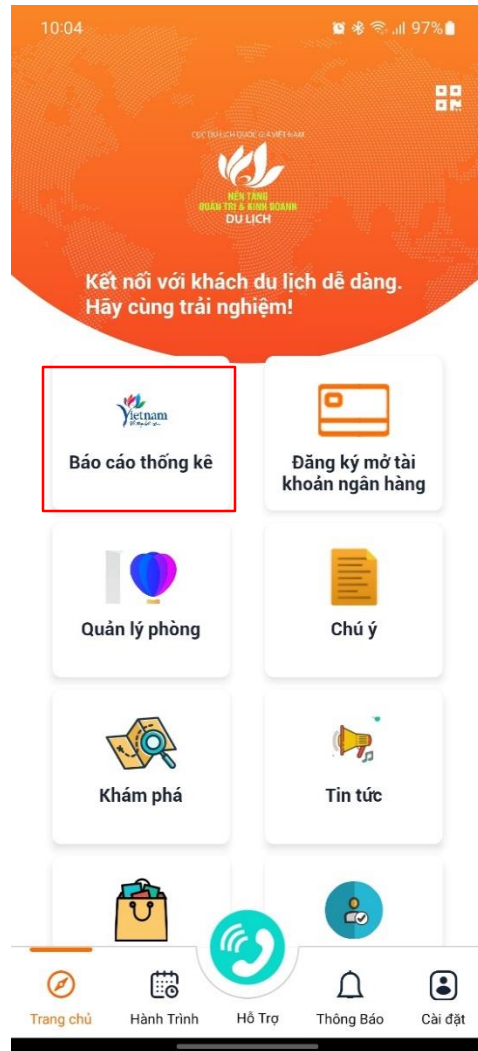
Bước 3: Nhập mã code xác thực đã gửi về số điện thoại/email, điền mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu sau đó bấm icon mũi tên



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

1. Báo cáo thống kê



Bước 1: Tại màn hình “**Trang chủ**” bấm chọn biểu tượng “**Báo cáo thống kê**”

Bước 2: Nếu người dùng chưa khai báo đầy đủ thông tin cho tài khoản, sẽ hiển thị popup báo “**Tài khoản chưa cập nhật thông tin “... ”** (trong ngoặc kép bao gồm các trường thông tin còn thiếu)”, bấm “**Đồng ý**” sẽ chuyển sang màn hình “**Cập nhật điểm đến**”

Bước 3: Cập nhật các thông tin còn thiếu và bấm “**Cập nhật thông tin đơn vị**”

Bước 4: Quay về màn hình “**Trang chủ**”, bấm vào biểu tượng “**Báo cáo thống kê**”

Bước 5: Bấm “**Đăng ký**” ở thông báo “**Thông báo hệ thống**”

Bước 6: Bấm “**Xác nhận thông tin**” ở thông báo “**Xác nhận thông tin đăng ký**”.

Sau đó hệ thống sẽ điều hướng sang màn “**Báo cáo thống kê du lịch**”

Bước 7: Ở màn “**Báo cáo thống kê du lịch**”

- Bấm “**Xem Báo cáo thống kê**” để xem các báo cáo đã được xây dựng trước đó
- Bấm “**Nhập Báo cáo thống kê**”, sau đó bấm vào biểu số báo cáo, hệ thống sẽ hiển thị form “**Thêm báo cáo mới**”, nhập các dữ liệu và bấm “**Lưu**” để lưu lại báo cáo

Bước 8: Bấm “**Gửi báo cáo**” để chuyển báo cáo cho Tổng cục du lịch

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

2. Đăng ký mở tài khoản ngân hàng

Bước 1: Tại màn hình trang chủ bấm chọn “Đăng Ký mở tài khoản ngân hàng”

Bước 2: Đọc thông tin điều khoản và tick chọn "Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản trên" sau đó bấm "Tiếp theo"

Bước 3: Nhập thông tin cơ sở kinh doanh và bấm "Tiếp theo"

Bước 4: Chọn ảnh cơ sở kinh doanh hoặc phương tiện vận tải và bấm "Tiếp theo"

Bước 5: Điền thông tin số điện thoại, email Sau đó bấm "Tiếp tục"

Bước 6: Nhập mã **OTP** gửi về số điện thoại

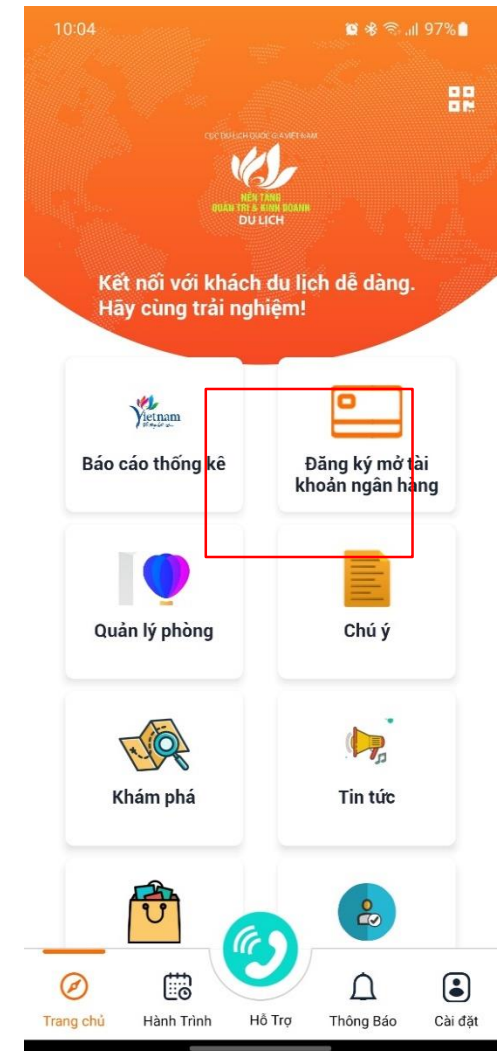
Bước 7: Chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CMND/CCCD

Bước 8: Quay chân dung

Bước 9: Kiểm tra lại thông tin và bấm "xác nhận"

Bước 10: Chọn chi nhánh ngân hàng, tick chọn cái điều khoản tại màn hình đăng ký dịch vụ. Sau đó bấm "Xác nhận"

Bước 11: Nhập mật khẩu và xác nhận lại mật khẩu sau đó bấm "Đăng ký"



Lưu ý: Cần chuẩn bị giấy tờ tùy thân để đăng ký mở tài khoản ngân hàng

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

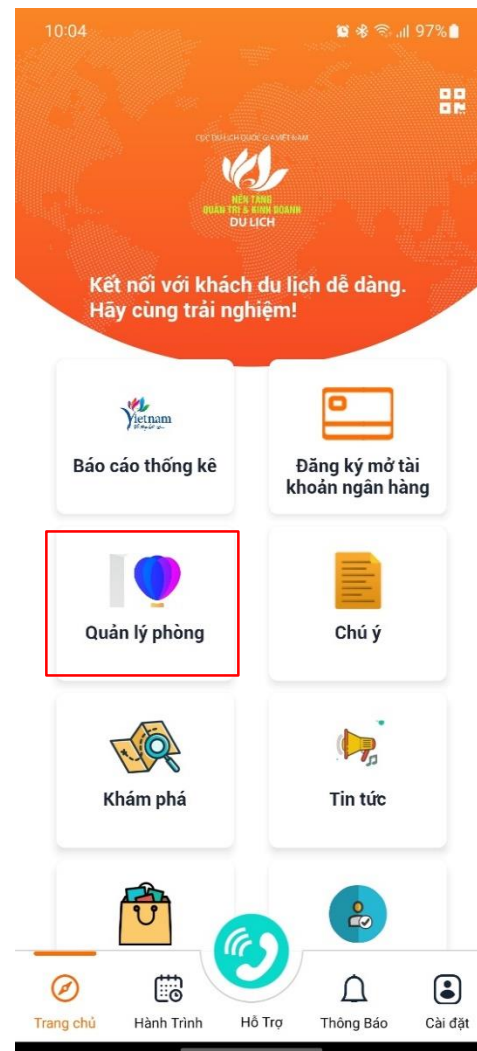
IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

3. Quản lý phòng

Bước 1: Tại màn hình trang chủ bấm “Quản Lý Phòng”

Bước 2: Chọn chức năng muốn sử dụng:

- Sơ đồ phòng
- Đặt phòng
- Hồ sơ khách
- Báo cáo
- Cài đặt khách sạn



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

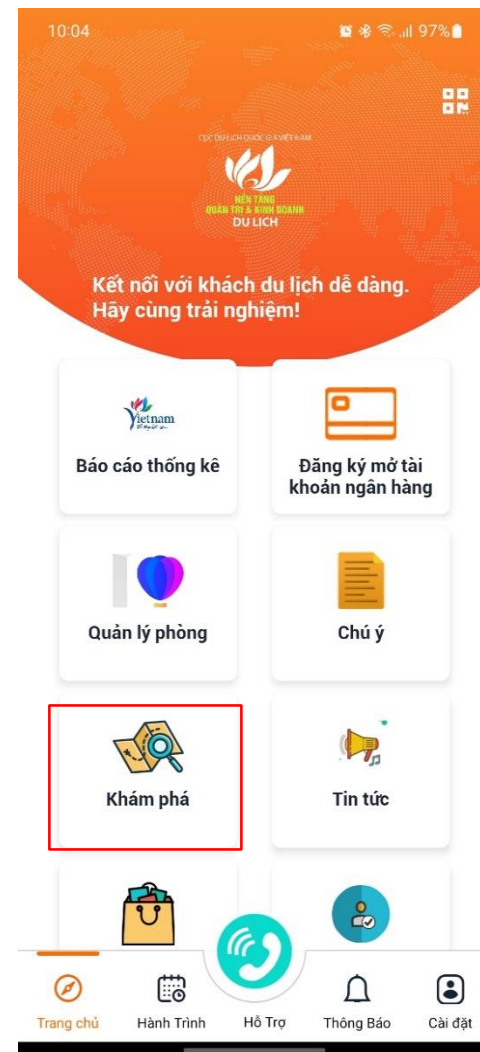
IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

4. Khám phá

Bước 1: Tại màn hình trang chủ bấm chọn “**Khám phá**”

Bước 2: Bấm “Chọn địa điểm” sau đó chọn tỉnh thành muốn tìm tin tức

Bước 3: Bấm vào tin tức muốn xem



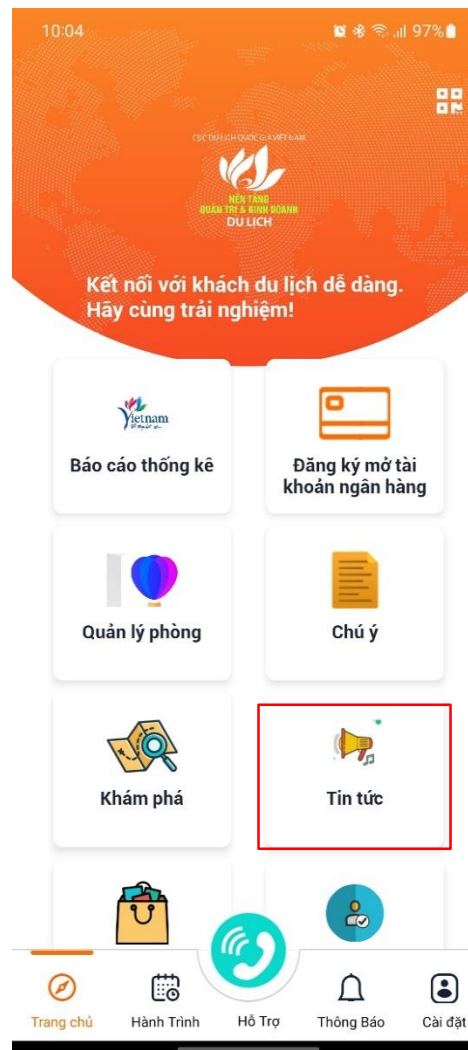
B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

5. Tin Tức

Bước 1: Tại màn hình trang chủ bấm “Tin tức”

Bước 2: Bấm chọn vào tin tức muốn xem



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

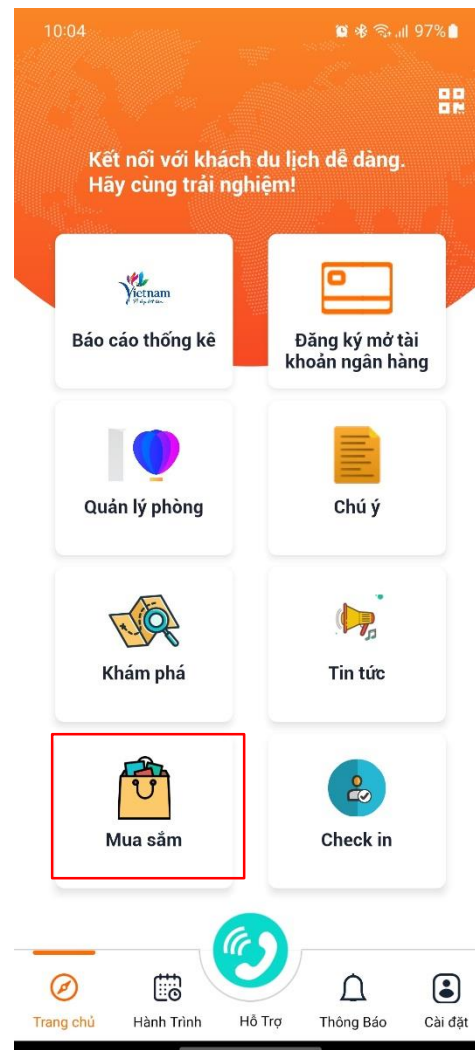
IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

6. Mua sắm

Bước 1:

- Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Mua sắm**”
- Ứng dụng kết nối với trang [Online Friday](#)

Bước 2: Trải nghiệm các tiện ích trên trang



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

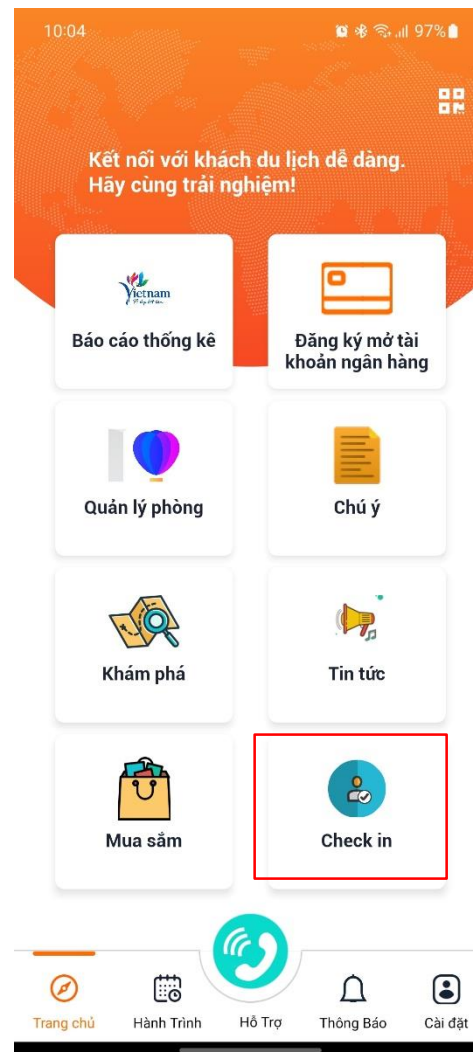
7. Check - In

Bước 1: Tại màn hình trang chủ bấm **“Check-In”**

Bước 2: Có thể thực hiện 1 trong 2 cách sau:

- Quét mã QR định danh
- Nhập số thẻ khách du lịch

Bước 3: Bấm “Lịch sử” để xem danh sách checkin



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

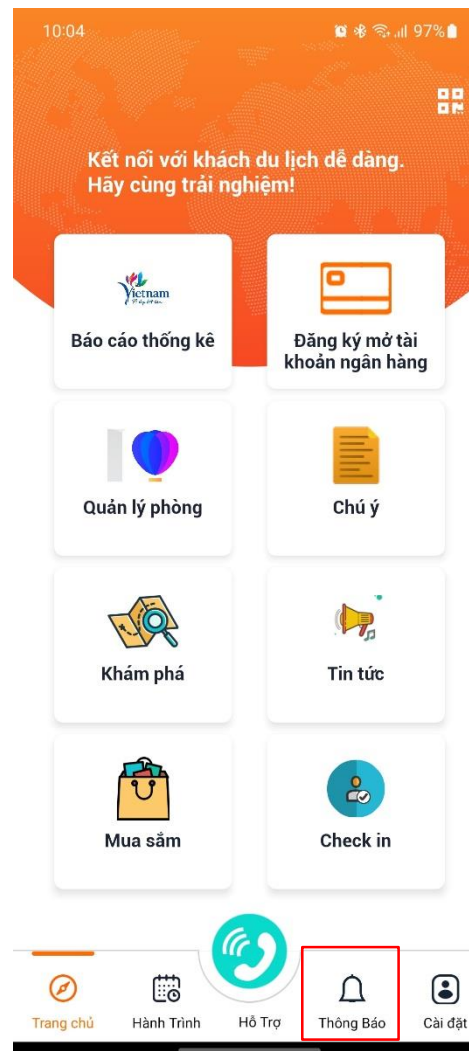
IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

8. Thông báo

Bước 1: Tại thanh menu bar ở chân trang, chọn “Thông báo”

Bước 2: Xem danh sách thông báo

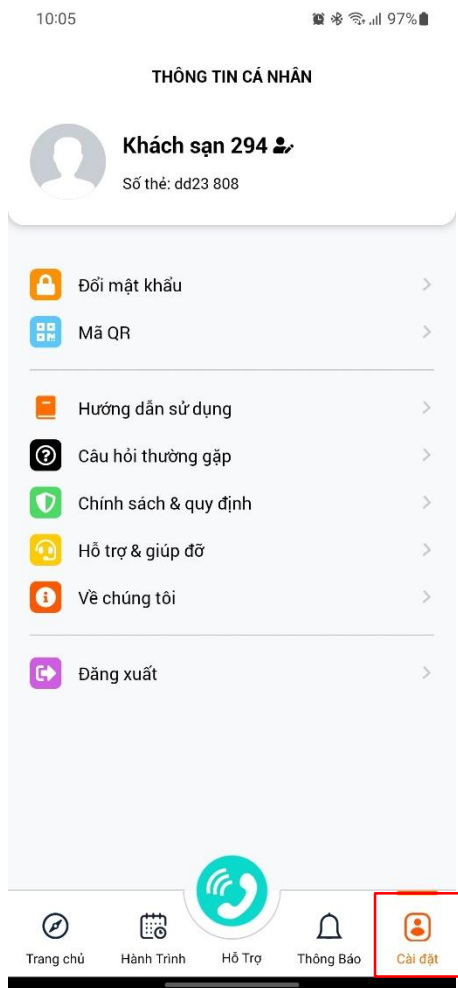
Bước 3: Chọn một thông báo bất kỳ để xem thông tin chi tiết



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

IV. Tài khoản “Điểm đến an toàn”

9. Cài đặt



Bước 1: Tại thanh menu ở chân trang, chọn “Cài đặt” **Bước 2:**

- Chọn “**Đổi mật khẩu**” và làm theo hướng dẫn trên màn hình để đổi mật khẩu mới
- Chọn mã “**QR**” để xem mã QR của điểm đến
- Chọn “**Hướng dẫn sử dụng**” để xem hướng dẫn sử dụng app
- Nhóm thông tin hỗ trợ gồm “**Hướng dẫn sử dụng**”; **Câu hỏi thường gặp**; **Chính sách & quy định**; **Hỗ trợ & giúp đỡ**; **Về chúng tôi**” giúp người dùng hiểu về Ứng dụng và dễ dàng kết nối với đội ngũ hỗ trợ
- Chọn “**Đăng xuất**” để thoát tài khoản

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

1. Tour của tôi

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn

“Tour của tôi”

Bước 2: Xem thông tin chi tiết Tour

hướng dẫn viên đang tham gia



NỘI DUNG HÀNH TRÌNH HÀNH KHÁCH

TOUR DU LỊCH HÀ NỘI – PHÚ QUỐC – BÃI SAO

Hình ảnh



Nội dung:

ĐIỂM NỔI BẬT TRONG CHƯƠNG TRÌNH:

Ngắm cảnh rừng nên thơ hữu tình với khu du lịch suối Tranh chảy róc rách

Chụp hình cháy máy với những bờ cát trắng trải dài, những hàng dừa xanh cao vút ở Bãi Sao

Ghé khu nuôi cấy ngọc trai Úc xem quy trình sản xuất và mua về làm quà

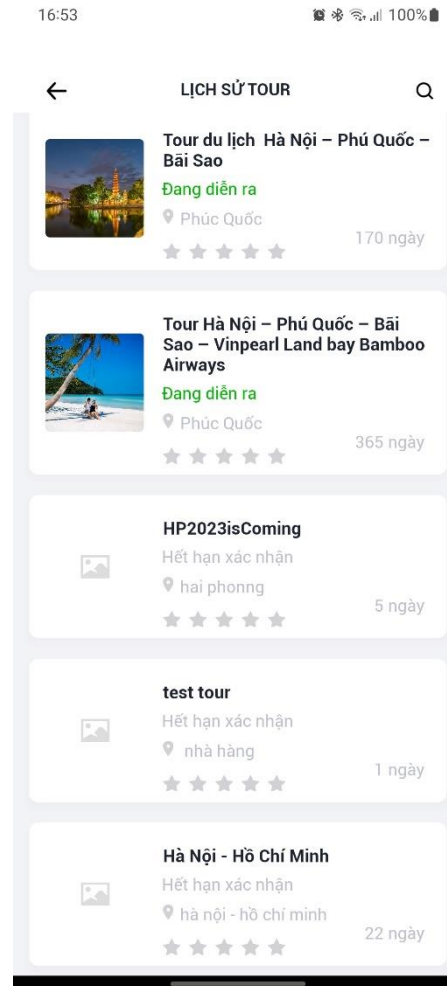
Tự do khám phá Vinpearl Phú Quốc với vô vàn trò chơi, khu mua sắm, ẩm thực sầm uất

Khám phá khu bảo tồn động vật Vinpearl Safari lớn nhất Việt Nam

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

2. Lịch sử tour



Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Lịch sử tour”

Bước 2: Xem danh sách các Tour hướng dẫn viên đã kết thúc dẫn - đang diễn ra - sắp diễn ra

Bước 3: Nhấn vào một tour bất kỳ trong danh sách để xem thông tin chi tiết

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

3. Khách của tôi

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Khách của tôi”

Bước 2: Xem danh sách thông tin các khách du lịch đang tham gia Tour

Bước 3:

- Chọn biểu tượng chat  để trò chuyện với khách du lịch tham gia Tour
- Chọn biểu tượng vị trí  để yêu cầu khách du lịch chia sẻ vị trí cho Hướng dẫn viên



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

4. Check in



Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Check in**”

Bước 2: Thực hiện check in cho khách du lịch (theo 1 trong 2 cách) như sau:

- Di chuyển máy ảnh của thiết bị đến **Mã QR** của khách du lịch
- Hoặc **nhập số thẻ du lịch** của khách du lịch

Bước 3: Hiển thị thông tin của khách du lịch, nhấn nút “**Đồng ý**” để hoàn tất

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

5. Công ty lữ hành

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Công ty lữ hành”

Bước 2: Xem danh sách các công ty lữ hành

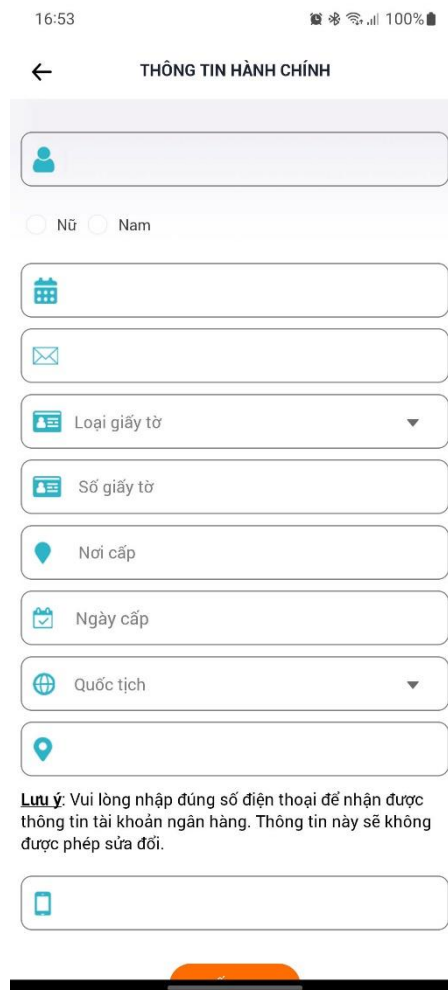
Bước 3: Bấm chọn một công ty bất kỳ để xem thông tin chi tiết



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

IV. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

6. Đăng Ký Thẻ Du Lịch



Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Đăng ký thẻ du lịch”

Bước 2: Nhập các thông tin có trong biểu mẫu sau đó nhấn nút “Tiếp tục”

Bước 3: Nhập mã **OTP** gửi về số điện thoại, sau đó nhấn nút “Xác nhận”

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

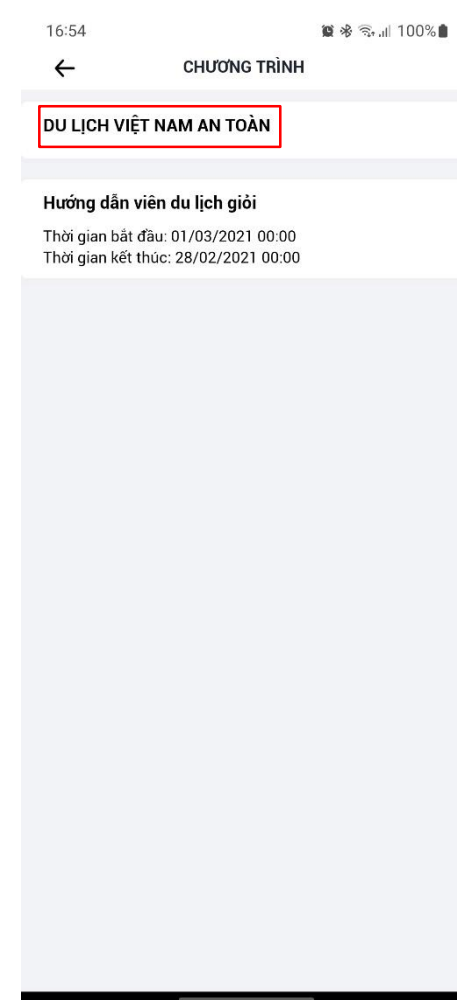
7. Đăng ký chương trình

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Đăng ký chương trình”

Bước 2: Bấm chọn “Du lịch Việt Nam an toàn”

Bước 3: Tích chọn các tiêu chí Hướng dẫn viên an toàn

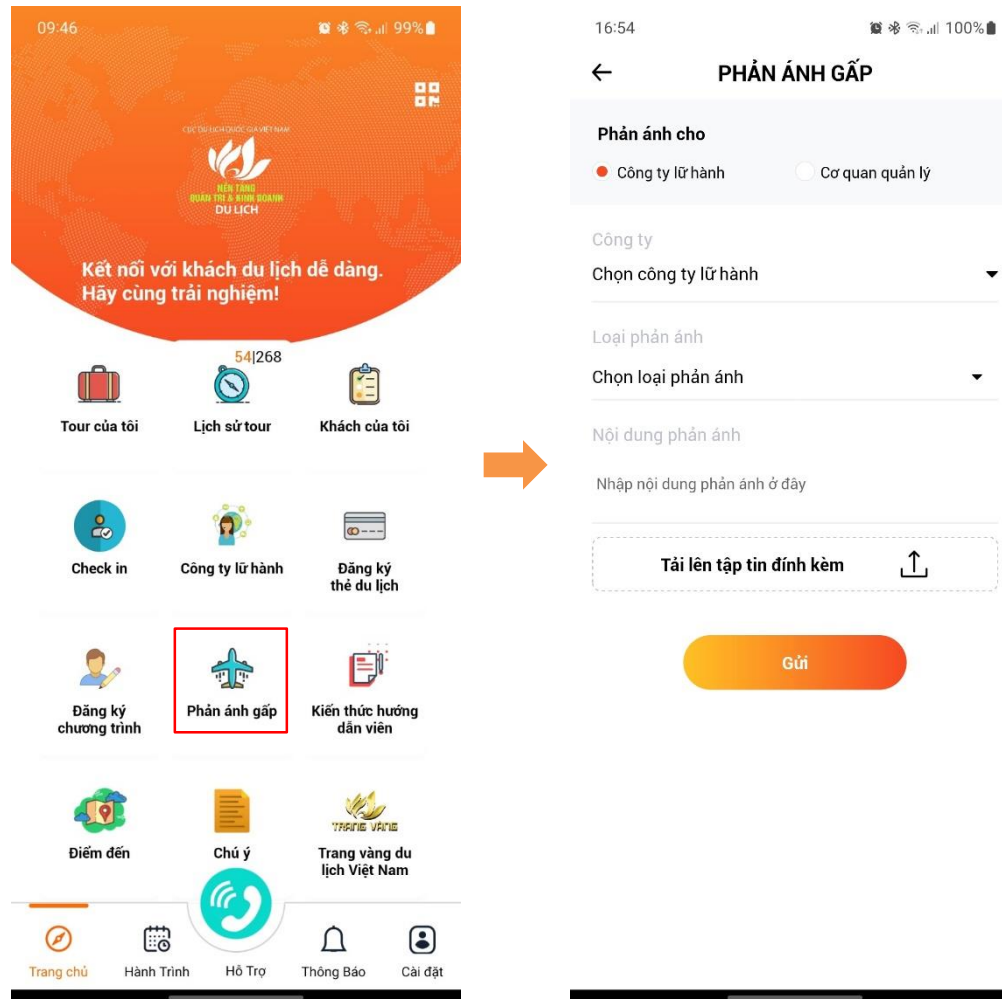
Bước 4: Bấm “GỬI THÔNG TIN” để hoàn tất đăng ký



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

8. Phản ánh gấp



Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn **“Phản ánh gấp”**

Bước 2:

- Chọn **“Công ty lữ hành”** hoặc **“Cơ quan quản lý”**
- Chọn tên công ty lữ hành hướng dẫn viên muốn gửi phản ánh
- Chọn loại phản ánh
- Viết nội dung phản ánh
- Chọn **“Tải lên tập tin đính kèm”** gồm ảnh/ video (nếu có) từ thiết bị

Bước 3: Nhấn nút **“Gửi”** để hoàn thành thao tác

***Lưu ý:** Hướng dẫn viên chỉ có thể gửi phản ánh tới công ty lữ hành đã và đang tham gia dẫn Tour*

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

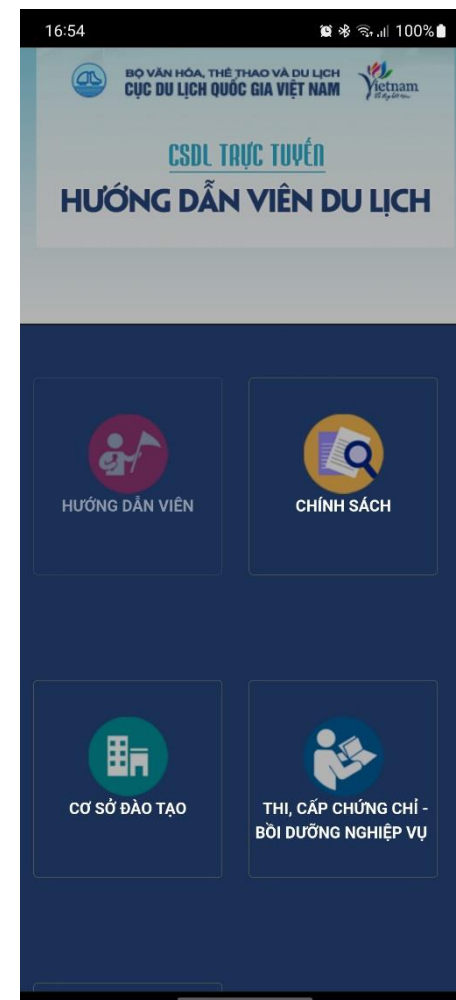
V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

9. Kiến thức hướng dẫn viên

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn

“Kiến thức hướng dẫn viên”

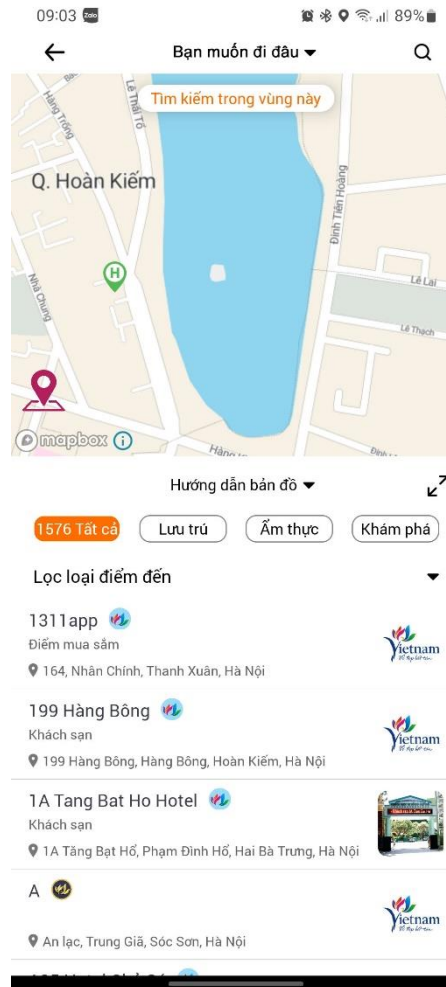
Bước 2: Xem và tìm kiếm các thông tin được cập nhật tại trang huongdanvien.vn



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

10. Điểm đến



Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn

“Điểm đến”

Bước 2: Tìm kiếm điểm đến theo 3 cách

➤ Nhấn nút **“Bạn muốn đi đâu?”** ở phía trên màn hình và chọn/ hoặc nhập tên tỉnh/ thành phố muốn đến.

➤ Nhấn **“Tìm kiếm trong vùng này”** để tìm kiếm các điểm đến có trong khu vực của bạn

➤ Bấm vào icon kính lúp góc phải màn hình

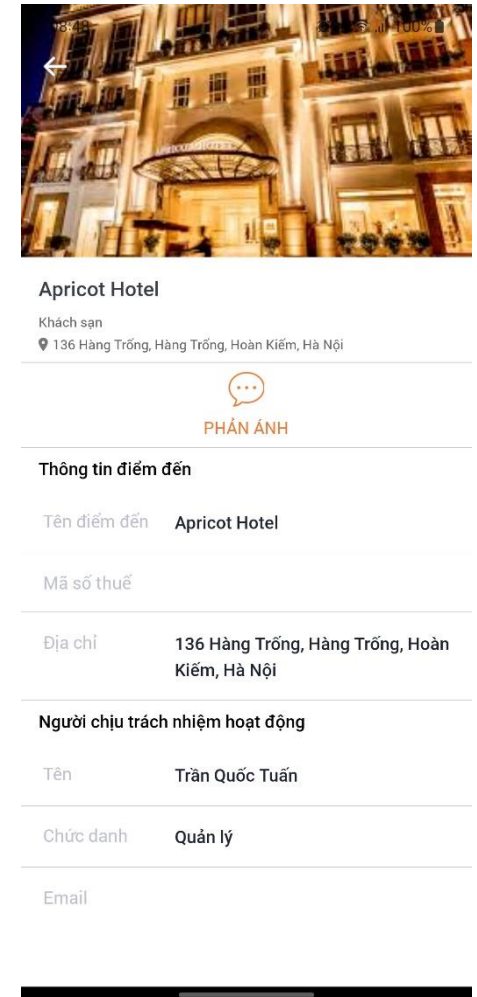
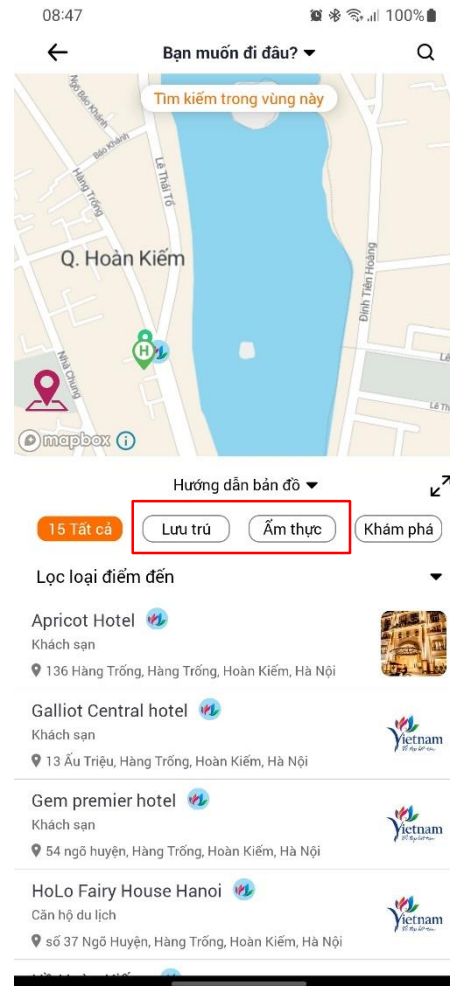
B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

10. Điểm đến

Bước 3:

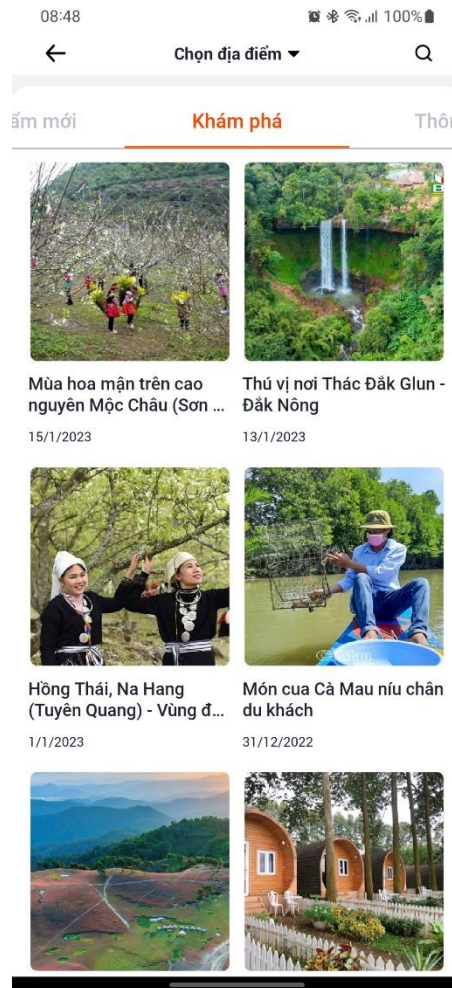
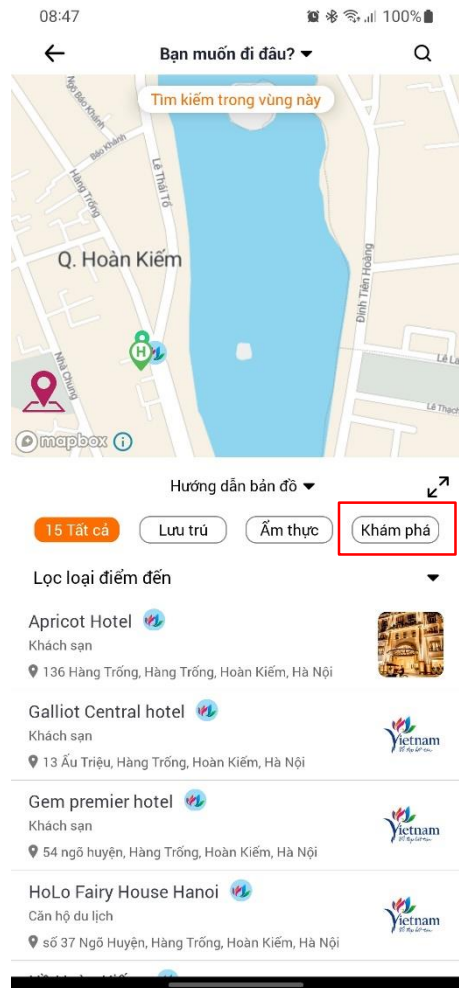
- Chọn “Lưu trú”/ “Ẩm thực” để xem danh sách các cơ sở được gợi ý tại tỉnh/thành phố tìm kiếm
- Chọn một cơ sở bất kỳ trong danh sách để xem thông tin



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

10. Điểm đến



- Bước 4:** Chọn “**Khám phá**” để xem danh sách các bài viết gợi ý trải nghiệm tại tỉnh/thành phố
- Bấm “**Chọn điểm đến**” sau đó chọn tỉnh muốn xem thông tin
 - Bấm vào một bài bất kỳ để xem thông tin chi tiết

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

11. Chú ý

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Chú ý**”

Bước 2: Xem danh sách các thông báo cần chú ý về du lịch, y tế...

- xem thông tin
- Bấm vào một bài bất kỳ để xem thông tin chi tiết

Lưu ý: Nếu không có chú ý sẽ hiển thị thông báo hiện không có thông báo nào



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

12. Trang vàng du lịch việt nam



Bước 1:

- Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Trang vàng du lịch Việt Nam**”
- [Ứng dụng kết nối với trang Trang vàng du lịch Việt Nam](#)

Bước 2: Trải nghiệm các tiện ích trên trang

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

13. Thẻ

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Thẻ”

Bước 2: Xem danh sách các thẻ đã đăng ký



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

14. Hồ sơ sức khỏe



Bước 1:

- Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Hồ sơ sức khỏe**”
- Ứng dụng kết nối với ứng dụng **HSSK**

***Lưu ý:** Nếu chưa tải ứng dụng, hệ thống sẽ tự động mở kho ứng dụng Google Play hoặc App Store của thiết bị*

Bước 2: Trải nghiệm ứng dụng y tế HSSK

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

15. Mua sắm

Bước 1:

- Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Mua sắm**”
- Ứng dụng kết nối với trang [Online Friday](#)

Bước 2: Trải nghiệm các tiện ích trên trang



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

16. Tin tức



Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Tin tức”

Bước 2: Xem danh sách các tin bài du lịch cập nhật tại trang web của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

17. Hành trình

Bước 1: Tại thanh menu bacr ở chân trang, chọn

“Hành trình”

Bước 2: Xem thông tin về lịch trình Tour mà hướng dẫn viên đã xác nhận tham gia dẫn



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

18. Hỗ trợ



Bước 1: Tại thanh menu bar ở chân trang, bấm vào biểu tượng điện thoại hỗ trợ màu xanh

Bước 2: Nhấn vào số **19006888** để gọi đến tổng đài hỗ trợ

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

19. Thông báo

Bước 1: Tại thanh menu bar ở chân trang, chọn “Thông báo”

Bước 2: Xem danh sách thông báo

Bước 3: Chọn một thông báo bất kỳ để xem thông tin chi tiết

Lưu ý:

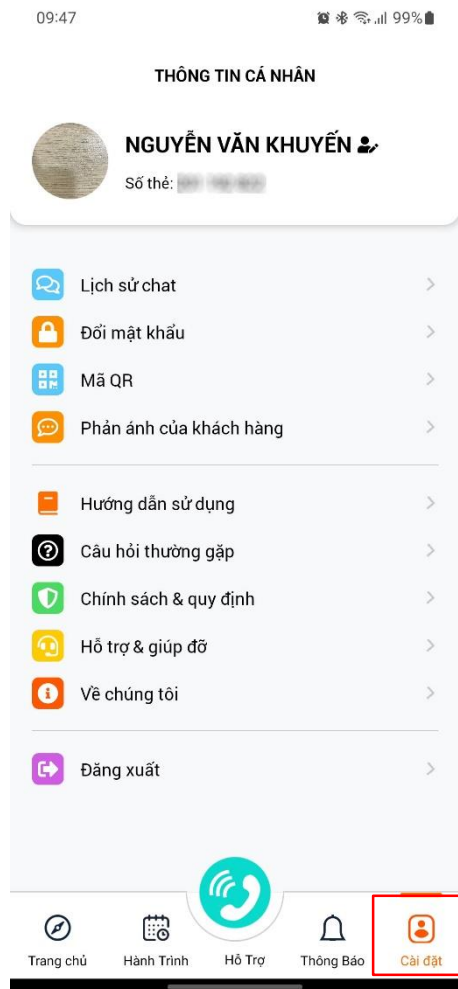
- Thông báo hướng dẫn viên được thêm vào Tour, hướng dẫn viên có thể “Từ chối” hoặc “Xác nhận” tham gia dẫn Tour
- Có thể xem thông báo từ tổng cục và thông báo thêm tour



B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

V. Các chức năng chính tài khoản “Hướng dẫn viên”

20. Cài đặt



Bước 1: Tại thanh menu ở chân trang, chọn “**Cài đặt**”

Bước 2:

- Chọn “**Lịch sử chat**” để xem lịch sử trò chuyện với khách du lịch tham gia Tour đã và đang dẫn
- Chọn “**Đổi mật khẩu**” và làm theo hướng dẫn trên màn hình để đổi mật khẩu mới
- Chọn mã “**QR**” để xem mã QR của hướng dẫn viên
- Chọn “**Phản ánh của khách hàng**” để xem các phản ánh của khách hàng
- Chọn “**Hướng dẫn sử dụng**” để xem hướng dẫn sử dụng app
- Nhóm thông tin hỗ trợ gồm “**Câu hỏi thường gặp; Chính sách & quy định; Hỗ trợ & giúp đỡ; Về chúng tôi**” giúp người dùng hiểu về Ứng dụng và dễ dàng kết nối với đội ngũ hỗ trợ
- Chọn “**Đăng xuất**” để thoát tài khoản